

Společnost Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o.
se sídlem Ústí nad Labem, Malátova 2437/11, IČO: 491 01 684

**Základní podmínky dodávky tepelné energie společnosti
Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o.
pro vytápění, technologii a dodávku teplé vody**

§ 1

Preamble

Tyto základní podmínky dodávky tepelné energie jsou nedílnou součástí Smlouvy o dodávce tepelné energie a jsou závazné pro všechny Odběratele a účinné po celou dobu platnosti Smlouvy o dodávce tepelné energie a všech jejích příloh (dále jen „Smlouva“).

§ 2

Výklad pojmů

- (1) Nevyplývá-li z kontextu něco jiného, mají na této listině následující slova a výrazy (tam, kde jsou uvedeny s velkým počátečním písmenem) tento význam:

Dodavatel – obchodní společnost Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o. se sídlem Ústí nad Labem, Malátova 2437/11, IČO: 491 01 684,

Dodávka – dodávka tepelné energie pro vytápění, pro technologii nebo dodávka teplé vody,

Energetický zákon – zákon č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů,

Odběratel – vlastník (fyzická (é) či právnická osoba (y) či společenství vlastníků) odběrného tepelného zařízení, který má uzavřenu Smlouvu s Dodavatelem,

Odběrné místo – místo plnění stanovené ve Smlouvě, v němž přechází tepelná energie z vlastnictví Dodavatele do vlastnictví Odběratele (předávací místo),

Odběrné tepelné zařízení – zařízení připojené na zdroj či rozvod tepelné energie určené pro vnitřní rozvod a spotřebu tepelné energie v objektu nebo jeho části, případně v souboru objektů Odběratele,

Předběžná a výsledná cena Tepelné energie – Předběžná cena vychází z předběžné cenové kalkulace, ve které lze uplatnit pouze předpokládané ekonomicky oprávněné náklady, přiměřený zisk a předpokládané množství tepelné energie. Tato předběžná cena je použita pro vyúčtování zálohových plateb za fakturační období kalendářního roku. Výsledná cena musí vycházet z výsledné kalkulace, která obsahuje skutečné ekonomicky oprávněné náklady a odpovídá skutečnému odebranému množství tepelné energie za ukončené zúčtovací období (kalendářní rok). V této výsledné ceně se provádí opravné vyúčtování všech vystavených mimořádných vyúčtování za ukončené zúčtovací období (kalendářní rok), nejpozději do 28. února následujícího kalendářního roku.

Rozvodné tepelné zařízení – zařízení pro dopravu tepelné energie tvořené tepelnými sítěmi a předávacími stanicemi; odběrné tepelné zařízení není součástí rozvodného tepelného zařízení,

Smlouva – Smlouva o dodávce tepelné energie,

SZTE – soustava tvořená vzájemně propojeným zdrojem nebo zdroji tepelné energie a rozvodným tepelným zařízením sloužícím pro dodávky tepelné energie pro vytápění, chlazení, ohřev teplé vody a technologické procesy

Technologie – Odběrné tepelné zařízení, které není určené pro dávku tepelné energie pro ÚT nebo TV

Tepelná energie – energie tepla nebo chladu obsažená v teplotně-látce,

Topné období - 1. září až 31. května následujícího roku,

TV – teplá voda,

ÚT – vytápění,

ZPD – Základní podmínky dodávky tepelné energie společnosti Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o. pro vytápění, technologii a dodávku teplé vody,

Zúčtovací jednotka – objekt nebo jeho část, popř. objekty nebo jejich části, které mají jedno společné technologicky propojené odběrné tepelné zařízení.

§ 3

Základní ustanovení

- (1) Tyto obchodní podmínky byly vydány dodavatelem podle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších změn (dále jen „občanský zákoník“), a určují část obsahu smluv o dodávce tepelné energie.
- (2) Vzájemná práva a povinnosti obou smluvních stran se řídí platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (dále jako „energetický zákon“), zákonem č. 406/2000 Sb., o hospodaření energií (dále jen „zákon o hospodaření energií“), zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách (dále jen „zákon o cenách“), zákonem č. 505/1990 Sb., o metrologii (dále jen „zákon o metrologii“) vše ve znění pozdějších změn, včetně jejich prováděcích předpisů. Vzájemná práva a povinnosti se řídí též vyhláškami a rozhodnutími Energetického regulačního úřadu.
- (3) Odborné termíny užívané v obchodních podmínkách a smlouvě o dodávce tepelné energie mají význam přikládaný jim výše uvedenými právními předpisy.
- (4) Dodávat tepelnou energii a TV z rozvodného tepelného zařízení Dodavatele lze pouze na základě Smlouvy.
- (5) ZPD jsou nedílnou součástí Smlouvy pokud bude Smluvními stranami ve Smlouvě na tyto ZPD odkázáno.
- (6) Veškerá odchylná ustanovení Smlouvy mají přednost před jednotlivými ustanoveními těchto ZPD.
- (7) Dodavatel provozuje Rozvodná tepelná zařízení. Řízení jejich provozu zajišťuje pomocí centrálního dispečinku v nepřetržitém provozu, přičemž provozováním se rozumí Dodávka v souladu s uzavřenými Smlouvami a veškeré činnosti s tím související (např. opravy, údržba, odstraňování příčin a důsledků mimořádných provozních událostí a havárií).

§ 4

Uzavírání Smlouvy

- (1) Smlouva se uzavírá s Odběratelem výhradně písemnou formou. Pokud Odběratel vlastní více odběrných míst, uzavírá se Smlouva pro každé odběrné místo samostatně, pokud není ujednáno jinak.
- (2) Smlouva se uzavírá před zahájením Dodávky.
- (3) Odběratel předloží Dodavateli před podpisem Smlouvy tyto dokumenty:
 - a) doklad o vlastnictví objektu, ve kterém jest umístěno Odběrné tepelné zařízení,
 - b) oprávnění k uzavření Smlouvy (např. u společenství vlastníků),
 - c) pověření osoby oprávněné k jednání za Odběratele,
 - d) souhlas vlastníka Odběrného tepelného zařízení, kterým je Tepelná energie dodávána v případech, že Odběrné tepelné zařízení Odběratele nenavazuje přímo na Rozvodné tepelné zařízení Dodavatele. Formulář Souhlasu vlastníka je k dispozici v sídle Dodavatele nebo na www.thmu.cz,
 - e) řádně vyplněný formulář „Příhláška k odběru tepelné energie“. Odběratel je povinen vyplnit přihlášku v souladu se zákonem a dle pokynů Dodavatele. V případě, že Odběratelem uvedené hodnoty odporují požadavkům platné právní úpravy nebo provozně technickým možnostem Rozvodného tepelného zařízení, je Dodavatel oprávněn v souladu se zákonem odmítnout uzavřít Smlouvu. Odběratel odpovídá za úplnost a pravdivost údajů uvedených v přihlášce k odběru tepelné energie. Identifikace Odběratele v přihlášce bude použita ve Smlouvě.
- (4) Kompletní Smlouvu na Dodávku tvoří tyto části:
 - a) Smlouva,
 - b) Seznam odběrných míst (příloha č. 1),
 - c) Pasport odběrného místa a Odběrový diagram (příloha č. 2),
 - d) Platební kalendář (příloha č. 3),
 - e) Ceník (příloha č. 4),
 - f) ZPD (příloha č. 5),
 - g) další přílohy dle potřeby – specifikace příloh musí být oboustranně uzavřena ve smlouvě
- (5) Smlouva se uzavírá na základě Příhlášky k odběru tepelné energie nebo na základě platné Smlouvy o uzavření budoucí Smlouvy o dodávce tepelné energie, vztahující se k příslušnému Odběrnému místu, pokud byla tato uzavřena nebo

z údajů, které má k dispozici, připraví Dodavatel návrh Smlouvy včetně všech příloh a tento návrh předá Odběrateli k odsouhlasení.

- (6) Příloha č. 3 se průběžně vyhotovuje na základě sjednaného množství Tepelné energie a platného Ceníku.
- (7) Smlouva je uzavřena, dojde-li písemně k dohodě o všech jejích částech.

§ 5 Plnění Smlouvy

- (1) Dodávka je splněna předáním tepelné energie ve stanoveném odběrném místě.
- (2) Teplonosné médium je ve vlastnictví Dodavatele a v jeho vlastnictví zůstává. Odběratel je povinen trvale vracet teplonosné médium (vratnou vodu).
- (3) Odběratel je povinen zachovat kvalitu, chemické složení a množství dodávaného teplonosného média.

§ 6 Změna Smlouvy

- (1) Změnu skutečností uvedených ve Smlouvě nebo jejích přílohách, kromě ZPD přílohy č. 5 Smlouvy a odst. (2) tohoto článku, je příslušná Smluvní strana povinna neprodleně sdělit druhé straně a navrhnout uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.
- (2) Dojde-li v průběhu smluvního vztahu ke změně ve spotřebě dodávky Tepelné energie nebo TV má Odběratel nebo Dodavatel právo požádat v průběhu příslušného období o změnu smluvního množství dodávky Tepelné energie (příloha č. 2). Žádost musí být učiněna písemně. Změna smluvního množství dodávky Tepelné energie nebo TV (příloha č. 2) musí být oboustranně schválena.
- (3) Odběratel je povinen před uzavřením jakékoli Smlouvy, kterou převádí vlastnické právo k objektu, ve kterém je umístěno vlastní Odběrné tepelné zařízení, do kterého jest uskutečňována Dodávka dle Smlouvy, neprodleně informovat Dodavatele o této skutečnosti. Převede-li Odběratel vlastnické právo k objektu, ve kterém je umístěno vlastní Odběrné tepelné zařízení, do kterého jest uskutečňována Dodávka dle Smlouvy novému Odběrateli, je povinen nového Odběratele včas seznámit s potřebou uzavřít novou Smlouvu. Odběratel se zavazuje oznámit novému vlastníku nezbytnost uzavřít s Dodavatelem obratem novou Smlouvu. Nesplnění povinností Odběratele informovat nového vlastníka předmětného objektu či Dodavatele, jak jsou tato uvedena výše, zakládá odpovědnost Odběratele za škodu s povinností jí Dodavateli nahradit.
- (4) Ukončení Dodávky podle Smlouvy je možné výhradně na základě písemné výpovědi kterékoli ze Smluvních stran s výpovědní dobou sjednanou ve Smlouvě, nebo dohodou Smluvních stran. Odběratel je v takovém případě povinen oznámit Dodavateli nejpozději 15 dnů před uzavřením dohody svůj požadavek na ukončení Dodávky a umožnit Dodavateli provedení konečného odečtu měřících přístrojů a provedení všech nutných opatření souvisejících s ukončením Dodávky.
- (5) Odběratel, který vypověděl Smlouvu je povinen uhradit Dodavateli vyúčtované náklady spojené s jeho odpojením od SZTE.
- (6) Odběratel nese náklady na provedení změny způsobu dodávky nebo změny způsobu vytápění, kterou vyvolal nebo na změny, které jsou nákladem Odběratele dle energetického zákona.

§ 7 Dodací a technické podmínky

- (1) Podmínky Dodávky se řídí ustanoveními Energetického zákona a jeho prováděcích vyhlášek, či takových předpisů, které je v budoucnu nahradí.
- (2) Dodávka se řídí pravidly pro vytápění a dodávku TV dle vyhlášky MPO č. 194/2007 Sb. nebo takovým právním předpisem, který ji v budoucnu nahradí. Dodávka se zahájí v Otopném období.
- (3) Odběratel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Dodavatel řídí provoz celé soustavy SCZT k místu předání Dodávky.
- (4) Regulace parametrů topné vody je prováděna Dodavatelem v závislosti na stavu SCZT a klimatických podmínkách.
- (5) Odběratel nesmí bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele připojit k Odběrnému tepelnému zařízení, do kterého je realizována Dodávka dle Smlouvy, žádného dalšího Odběratele ani jiné Odběrné tepelné zařízení.
- (6) Odběratel nesmí bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele měnit charakter a technické parametry Odběrného tepelného zařízení. Z důvodu zachování vyváženosti topné soustavy je povinností Odběratele včas informovat Dodavatele o jakémkoli technickém zásahu na odběrném tepelném zařízení. Dále je odpojení jednotlivých konečných spotřebitelů uvnitř Zúčtovací jednotky podmíněno písemným oznámením Dodavatele.
- (7) Úpravy Odběrného tepelného zařízení zajišťuje jejich vlastník na náklady toho, kdo potřebu změn vyvolal, a to po předchozím projednání s Dodavatelem.

§ 8

Regulace, omezení a přerušení Dodávky

- (1) Přerušení nebo omezení Dodávky je možné pouze v případech stanovených Energetickým zákonem, jeho prováděcími předpisy, či takovým právním předpisem, který je v budoucnu nahradí. Dodavatel je oprávněn v souladu s ustanovením Energetického zákona omezit nebo přerušit Dodávku v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu.
- (2) Dodavatel je dále oprávněn omezit nebo přerušit Dodávku v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu při havarijním přerušení či omezení nezbytných provozních dodávek teplotnosné látky, vody nebo paliv a energií poskytovaných jinými dodavateli.
- (3) Dodavatel je oprávněn podle potřeby provádět regulační opatření z důvodu legislativních nařízení, havárie nebo zásahů vyšší moci.
- (4) Dodavatel je oprávněn omezit nebo přerušit poskytování TV, jestliže vodoprávní úřad omezí nebo jinak upraví zásobování vodou, popřípadě její užívání, jestliže by Dodávka byla s touto úpravou či omezením v rozporu.
- (5) Při zjištění provozních nehod (havárií) a poruch, které bezprostředně ohrožují bezpečnost života nebo majetku osob, přeruší Dodavatel Dodávku ihned po zjištění závady, není-li Odběratel odpojení přítomen, vyrozumí ho Dodavatel o tom neprodleně.
- (6) Dodávku omezenou nebo přerušenou z důvodů, jež jsou na straně Odběratele, obnoví Dodavatel až po odstranění všech závad nebo příčin, pro které byla Dodávka omezena nebo přerušena a současně po úhradě veškerých nákladů Dodavatele spojených s omezením nebo přerušením a následným obnovením Dodávky.
- (7) Nezaplacení faktury nebo dvou a více záloh, a to i z části, je Smluvními stranami považováno za hrubé porušení povinností Odběratele podle Smlouvy a je důvodem k přerušení nebo omezení Dodávek. V případě přerušení nebo omezení Dodávek a jejich následného opětovného obnovení je Odběratel povinen nahradit Dodavateli veškeré náklady s tímto spojené. Tyto náklady mohou být fakturovány samostatně nebo budou zahrnuty do následující fakturace. Nároky Dodavatele na náhradu škody a úhradu smluvních pokut za prodlení Odběratele s placením řádných faktur – daňových dokladů za odběr Tepelné energie tím nejsou dotčeny. Přerušení nebo obnovení dodávek bude provedeno protokolárně do pěti pracovních dnů a bude vždy zpoplatněno.

§ 9

Přerušení odběru Odběratelem

- (1) Odběratel může omezit nebo přerušit odběr Tepelné energie z následujících důvodů. Je přitom povinen předem (v případě havárií bezodkladně) písemně informovat Dodavatele.
 - a) při bezprostředním ohrožení zdraví nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů,
 - b) při stavech nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících jejich vzniku,
 - c) při provádění plánovaných stavebních úprav, oprav, údržbových a revizních prací, pokud jsou oznámeny nejméně 15 dní předem,
 - d) při vzniku a odstraňování havárií a poruch na Odběrném tepelném zařízení.
- (2) Odběratel může požádat Dodavatele o přerušení nebo obnovení dodávek. Žádost musí být učiněna písemně. Přerušení nebo obnovení dodávek bude provedeno protokolárně do pěti pracovních dnů a může být zpoplatněno.

§ 10

Měření a vyhodnocování Dodávky

- (1) Dodavatel měří množství dodané Tepelné energie a/nebo teplotnosného média v souladu s § 78 odst. (1) Energetického zákona. Způsob měření, druh a umístění měřicího zařízení určí Dodavatel v souladu s příslušnými předpisy. Není-li Dodávka měřena, stanoví se její množství jedním ze způsobů uvedených v ustanovení odst. (6) § 12 nebo odst. (4) § 13 těchto ZPD. Odběratel je povinen na svůj náklad svá zařízení upravit podle pokynů Dodavatele tak, aby byla umožněna instalace měřiče tepla, případně teplé vody a zajištěna jejich správná funkce.
- (2) Odběratel je povinen v přiměřené lhůtě umožnit Dodavateli provést osazení, instalaci, výměnu nebo demontáž technického zařízení (zařízení pro dálkový odečet dat z měřiče, prvky hydraulického vyvážení nebo regulace topné vody nebo dodávky teplé vody, aj. technické zařízení) nebo měřicího zařízení a zajistit jej proti neoprávněné manipulaci, a to kdykoliv na výzvu (písemně, datovou zprávou, elektronickou poštou nebo telefonicky) Dodavatele nebo jím pověřené osoby. Na osazení, instalaci, výměnu nebo demontáž dle tohoto bodu se nevztahuje ustanovení § 14 odst. (1) písm. a) těchto ZPD.
- (3) Pokud je, nebo Dodavatel nainstaluje, měřidlo tepelné energie, měřidlo spotřebované vody nebo zařízení pro dálkový odečet dat z měřiče v objektu Odběratele napájeno síťovým napájením, zajistí Odběratel na svůj náklad přívod elektrické

energie se samostatně jištěným okruhem dle technických požadavků Dodavatele. Elektrická energie spotřebovaná měřicím zařízením a zařízením pro dálkový odečet dat z měřiče tepla je vzhledem k zanedbatelné výši hrazena Odběratelem.

- (4) Odběratel je povinen pečovat o to, aby nedocházelo k přerušení přívodu elektrické energie a nejpozději do 3 dnů po zjištění hlásit Dodavateli zjevné poruchy měřicího a technického zařízení či v instalaci před ním.
- (5) Odběratel je povinen chránit měřicí, technické a regulační zařízení, popř. i další jiná zařízení dodaná a instalovaná Dodavatelem proti odcizení, ztrátě či poškození, a to jak ze strany své, tak ze strany třetí osoby. V opačném případě hradí Odběratel Dodavateli veškeré škody vzniklé nesplněním této povinnosti.
- (6) Odběratel je oprávněn požádat písemně Dodavatele o přezkoušení správnosti údajů stávajícího instalovaného měřiče Tepelné energie a/nebo teplotního média v souladu s Energetickým zákonem.
- (7) Dodavatel je povinen zajistit přezkoušení předmětného měřiče do 30 dnů od doručení písemné žádosti Odběratele.
- (8) Zjistí-li se při přezkoušení, že údaje předmětného měřiče jsou v mezích povolené přesnosti, hradí Odběratel veškeré náklady spojené s jeho přezkoušením mimo případy, kdy k přezkoušení došlo z podnětu Dodavatele.
- (9) Zjistí-li se při přezkoušení, že údaje předmětného měřiče se odchyľují od povolené hodnoty přesnosti, opraví nebo vymění Dodavatel měřič na svůj náklad a zvýhodněná strana uhradí druhé straně částku odpovídající chybě v údajích měřiče, a to na základě odborného dopočtu Dodavatele dle ustanovení odst. (6) § 12 nebo odst. (4) § 13. těchto ZPD, a to ode dne, kdy závada prokazatelně vznikla nebo nelze-li jej zjistit, ode dne předcházejícího odečtu.
- (10) Nelze-li přesně zjistit množství dodané Tepelné energie a/nebo teplotního média za dobu poruchy měřiče, vypočte se dodané množství podle ustanovení odst. (6) § 12 nebo odst. (4) § 13. těchto ZPD.

§ 11

Podmínky pro provoz měřidel Tepelné energie

- (1) Uvedené podmínky se vztahují na měřidla Tepelné energie, kterými je měřena Dodávka dle Smlouvy.
- (2) Opravy měřičů Tepelné energie jsou zajišťovány na náklad Dodavatele. Toto ustanovení se netýká opravy, kterou hradí Odběratel z důvodu uvedených v odst. (5) § 10. těchto ZPD.
- (3) Ověřování měřidel Tepelné energie zajišťuje na vlastní náklady Dodavatel.
- (4) Odběratel je povinen zajistit pracovníkům Dodavatele či jeho smluvním partnerům fyzický přístup k měřidlům Tepelné energie, a to bez zbytečného odkladu. Dodavatel musí mít přístup k měřidlu i v případě, kdy je měřidlo umístěno v prostorách, sloužících i k jiným účelům.
- (5) Součástí instalace měřidel Tepelné energie je také nastavení maximálního průtoku na uzávěrech rozvodu pro ústřední vytápění/technologie. Tyto uzávěry jsou v majetku Dodavatele a po nastavení mohou být zaplombovány. Poškození plomb na uzávěrech a jakákoli manipulace s nimi ze strany Odběratele se považují za prokázané nedodržení technických podmínek pro provoz měřidel Tepelné energie a ovlivnění údajů měření. Pokud Odběratel zjistí poškození plomb uzávěrů, je toto povinen neprodleně hlásit Dodavateli. Za plombu je považována plomba plastová, olověná, zajišťovací nálepka nebo jiné zařízení k zabránění manipulace nebo neoprávněnému zásahu.
- (6) Z důvodu přesnosti měření Tepelné energie je nutné dodržet rozdíl teplot mezi dodávanou a vrácenou (vratnou) topnou vodou na měřicím místě minimálně 3° C. Pokud zjistí Dodavatel menší rozdíl, než je minimální, provede na měřicím místě úpravu rozdílu teplot mezi přívodem a zpátečkou snížením průtoku. V tomto případě si Dodavatel zároveň vyhrazuje právo stanovit spotřebu Tepelné energie v měsíci zjištění menšího rozdílu dle předcházejícího srovnatelného topného období nebo technickým výpočtem. Pokud zjistí menší rozdíl, než je minimální, Odběratel, je toto povinen neprodleně oznámit Dodavateli. V případě, že tato skutečnost nebyla včas Dodavateli ohlášena, je možné tento případ posuzovat jako neoprávněný odběr ve smyslu ustanovení § 89 odst. (1) bod c) Energetického zákona.

§ 12

Sjednání a stanovení výkonu a množství Tepelné energie pro vytápění nebo technologie

- (1) Zúčtovací jednotkou je část objektu, objekt nebo soubor objektů, ve kterých se odběrným tepelným zařízením rozvádí Tepelná energie pro vytápění nebo technologie a je pro ni stanovováno společně množství Tepelné energie.
- (2) Sjednaný výkon a množství odebrané Tepelné energie pro vytápění a technologie je uveden v příloze č. 2 Smlouvy.
- (3) Předpokládané množství odebrané Tepelné energie pro vytápění a předpokládané množství odebrané Tepelné energie pro technologie, pokud se Odběratel s Dodavatelem nedohodnou jinak, je stanoveno na základě požadavku Odběratele, kdy sjednané množství odebrané Tepelné energie primárně vychází z průměrných teplot a odběrů v předcházejících letech plného provozního odběru. U nových odběrů je předpokládané množství odebrané Tepelné energie pro vytápění nebo

technologii stanoveno technickým výpočtem nebo odborným odhadem s tím, že je průběžně vyhodnocováno a upraveno na odpovídající hodnotu. Úprava sjednaného množství je primárně prováděna na základě písemné žádosti Odběratele.

- (4) Skutečná spotřeba Tepelné energie pro vytápění nebo technologii bude stanovena jedním ze způsobů uvedených v odst. (5) tohoto článku. Konkrétní způsob stanovení, včetně umístění měřidla, je uveden v příloze č. 2 Smlouvy.
- (5) Způsob stanovení množství Tepelné energie pro vytápění nebo technologii:
 - a) z měřidla umístěného na vstupu do Odběrného místa (patě domu),
 - b) z měřidla umístěného na předávací stanici, popř. plynové kotelně,
 - c) z rozdílu měřidla ad b) a ad a) tohoto odst.
- (6) V případě poruchy měřidla bude množství odebrané Tepelné energie pro vytápění nebo technologii stanoveno jedním z náhradních způsobů:
 - a) podle údajů kontrolního měřiče Odběratele,
 - b) podle průměrných spotřeb v předcházejících nebo následujících srovnatelných obdobích,
 - c) podle průměrných spotřeb ve srovnatelných objektech,
 - d) podle údajů uvedených Odběratelem ve Smlouvě dle velikosti přepočtené započitatelné podlahové plochy a spotřeby na zdroji Tepelné energie (porucha měřidel umístěného na vstupu do odběrného místa).

§ 13

Rozdělení a stanovení nákladů za dodávku tepelné energie při společném měření množství odebrané tepelné energie na přípravu teplé vody pro více odběrných míst, sjednání a stanovení výkonu a množství dodávky Tepelné energie pro ohřev TV

- (1) Sjednaný výkon a množství odebrané Tepelné energie pro přípravu TV je uvedeno v příloze č. 2 Smlouvy.
- (2) Předpokládané množství studené vody použité pro přípravu Teplé vody je uvedeno v Příloze č. 2 Smlouvy.
- (3) Předpokládané množství odebrané Tepelné energie pro přípravu TV, pokud se Odběratel s Dodavatelem nedohodnou jinak, je stanoveno na základě požadavku Odběratele, kdy sjednané množství odebrané Tepelné energie primárně vychází z průměrných odběrů v předcházejících letech plného provozního odběru. U nových odběrů je předpokládané množství odebrané Tepelné energie pro přípravu TV stanoveno technickým výpočtem nebo odborným odhadem s tím, že je průběžně vyhodnocováno a upraveno na odpovídající hodnotu. Úprava sjednaného množství je primárně prováděna na základě písemné žádosti Odběratele.
- (4) Způsob stanovení množství Tepelné energie pro ohřev TV:
 - a) z měřidla umístěného na předávací stanici, popř. plynové kotelně,
 - b) výpočtem z údajů vodoměru na vstupu do zařízení k ohřevu TV.
- (5) V případě poruchy měřidla Tepelné energie pro přípravu TV nebo studené vody pro přípravu TV bude spotřeba stanovena jedním z náhradních způsobů:
 - a) podle údajů kontrolního měřiče Odběratele,
 - b) podle průměrných spotřeb v předcházejících nebo následujících srovnatelných obdobích,
 - c) podle průměrných spotřeb ve srovnatelných objektech.
- (6) Způsob rozdělení nákladů za dodávku tepelné energie na jednotlivá odběrná místa při **společném měření množství odebrané tepelné energie na přípravu teplé vody pro více odběrných míst**:
 - a) Rozdělení nákladů dle vyhlášky MPO č. 405/2015 Sb. nebo takového právního předpisu, který ji v budoucnu nahradí.
Použití rozúčtování dle tohoto bodu je uvedeno v příloze č. 2 Smlouvy.
 - b) Základní složka nákladů se rozdělí na jednotlivá odběrná místa podle podlahové plochy prostor užívaných jednotlivými Odběrateli. Údaje pro výpočet stálé složky (podlahové plochy) jsou uvedeny za každé odběrné místo v příloze č. 2 Smlouvy.
 - c) Spotřební složka nákladů na tepelnou energii k přípravě TV a náklady na dodávku pitné vody pro přípravu TV a její odkanalizování se rozdělí poměrně podle **dodaných měřených spotřeb TV od Odběratelů. Údaje potřebné pro výpočet spotřební složky předá Odběratel Dodavateli nejpozději do 5. ledna následujícího roku včetně.** Písemný doklad bude obsahovat následující náležitosti: adresa (název) odběrného místa, Číslo odběrného místa, číslo kupní Smlouvy, období, za které jsou údaje předávány a spotřeba. Formulář pro nahlášení spotřeby TV je k dispozici na www.thmu.cz.
 - d) Nebyla-li měřená spotřeba TV některých zúčtovacích jednotek Dodavateli dodána ve smluveném termínu, nebo nebylo-li prokazatelně doloženo, že měřidla některých zúčtovacích jednotek splňují požadavek zákona o metrologii č.

505/1990 Sb. v platném znění, stanoví Dodavatel spotřeby TV těchto zúčtovacích jednotek analogicky dle vyhlášky MPO č. 405/2015 Sb. nebo takového právního předpisu, který ji v budoucnu nahradí.

- e) V případě chybného nahlášení měřené spotřeby TV Dodavateli některou ze zúčtovacích jednotek, může Odběratel, který chybu zjistil, podat žádost o opravu rozúčtování nákladů TV. V Žádosti musí být doložena správná hodnota měřené spotřeby TV a údaje, které tuto skutečnost potvrzují, zejména počáteční a koncové stavy měřidel a uvedené datum odečtu stavů měřidel. Dodavatel podanou žádost vyhodnotí a sdělí Odběrateli do 30 dnů ode dne doručení žádosti, jestli žádosti bude vyhověno. V případě, že žádosti bude vyhověno a provedeno opravné rozúčtování nákladů na TV, budou všechny přeplatky opravných daňových dokladů Dodavatelem uhrazeny výhradně až po uhrazení všech nedoplatků Odběrateli z opravných daňových dokladů. Dále může Dodavatel Odběrateli, který nahlásil chybnou spotřebu a z tohoto důvodu se provedlo opravné rozúčtování nákladů na TV, účtovat kompletní náklady související s provedením opravného rozúčtování nákladů TV a také případné nároky třetích stran, které jsou spojeny s náklady na další rozúčtování v jednotlivých Odběrných místech.

§ 14

Povinnosti smluvních stran

- (1) Dodavatel je povinen:
- a) oznámit písemně Odběrateli alespoň 15 dnů předem, hodlá-li provádět plánované opravy, údržbové a revizní práce, které samostatně, či spolu s jinými okolnostmi Dodávku přerušit či přerušit mohou
 - b) v případě havarijních stavů sdělit přerušení Dodávky zejména na svých webových stránkách www.thmu.cz,
 - c) oznámit Odběrateli změnu teplotního média nebo jeho parametrů v souladu se zvláštními předpisy,
 - d) písemně vyrozumět Odběratele o omezení nebo přerušení Dodávky v případech:
 - při nedodržení povinností odběratele podle § 77 odst. 4, energetického zákona,
 - jestliže odběratel tepelné energie používá zařízení, která ohrožují život, zdraví nebo majetek osob nebo ovlivňují kvalitu dodávek v neprospěch dalších odběratelů tepelné energie,
 - při neoprávněném odběru.
 - e) zajistit plynulou Dodávku do Odběrných míst Odběratele,
 - f) podávat vyúčtování záloh a celkových nákladů Dodávky ve sjednaných či právním předpisem stanovených lhůtách.
- (2) Odběratel se zavazuje:
- a) oznámit bez zbytečného odkladu Dodavateli všechny závady v Dodávce a umožnit mu jejich přešetření,
 - b) oznámit předem Dodavateli veškeré úpravy rozvodů, které mohou ovlivnit změnu poměrů ve vytápění objektu nebo množství dodávané Tepelné energie,
 - c) umožnit, bez zbytečného odkladu, přístup pracovníkům Dodavatele či jeho smluvních partnerů pro kontrolu, odečty, osazení, instalaci, opravu, výměnu nebo demontáž technického zařízení (zařízení pro dálkový odečet dat z měřiče, prvky hydraulického vyvážení nebo regulace topné vody nebo dodávky teplé vody, aj. technické zařízení) nebo měřicího zařízení
 - d) hlásit písemně případné změny ovlivňující rozdělení množství Tepelné energie pro vytápění a dodávky TV na jednotlivá Odběrná místa,
 - e) uhradit Dodavateli náklady na odpojení při Odběratelem vyvolané změně způsobu dodávky nebo změně způsobu vytápění a rovněž náklady spojené s odpojením od rozvodného tepelného zařízení včetně odstranění tepelné přípojky nebo předávací stanice v případě ukončení Smlouvy ze strany Odběratele.
- (3) V případě, že tělesa ústředního vytápění nejsou regulována, projedná Odběratel záměr zavedení termostatické regulace před její realizací s Dodavatelem.
- (4) V případě společné přípravy teplé vody je povinen Dodavatel umožnit Odběrateli kontrolní odečet měřičů a dále kontrolu zařízení předávací stanice pověřenými zástupci Odběratele.
- (5) Odběratel je odpovědný za řádný stav svého Odběrného zařízení a jeho udržování za předávacím místem s výjimkou měřicích a regulačních zařízení Dodavatele umístěných v jeho zařízeních. Části zařízení Odběratele, které se nacházejí před měřicím zařízením, mohou být zaplombovány, aby se zajistilo nenarušené měření Dodávek Tepelné energie včetně přenosu dat. Jakýkoliv zásah do zařízení Odběratele, v místech kudy prochází neměřená Tepelná energie nebo do zařízení, kterým se předávají naměřené hodnoty, je možný až po písemném souhlasu Dodavatele kromě situací, kdy by mohlo dojít k bezprostřednímu ohrožení zdraví, života nebo škodám na majetku. Při neplnění této povinnosti je Dodavatel oprávněn přerušit Dodávku do doby odstranění předmětné závady Odběratelem a tento případ bude posuzován jako neoprávněný odběr ve smyslu ustanovení § 89 odst. (1) bod c) energetického zákona.

- (6) Odběratel je povinen bez zbytečného odkladu ohlásit Dodavateli všechny závady na Odběrném tepelném zařízení, které mají vliv na provoz tepelných systémů Dodavatele a zajistit jejich co nejrychlejší odstranění. V případě, že závada na zařízení Odběratele má vliv na kvalitu a plynulost Dodávky Tepelné energie jinému Odběrateli, musí Odběratel učinit taková opatření, aby těmto Odběratelům mohla být Dodávka Tepelné energie obnovena do 4 hodin po vzniku závady. Pouze při bezprostředním ohrožení zdraví, života či majetku je možné zasahovat bez souhlasu Dodavatele s okamžitým přivoláním poruchové služby Dodavatele. Odběratel bez zbytečného odkladu ohlásí Dodavateli poškození plomby instalované Dodavatelem, zejména na a před měřicím zařízením.
- (7) Veškeré technické úpravy a změny na svém tepelném zařízení, které mohou ovlivnit kvalitu a plynulost Dodávky Tepelné energie a sjednané hodnoty Dodávky (množství, příkon), může Odběratel realizovat po prokazatelných konzultacích s Dodavatelem a pouze s jeho písemným souhlasem.
- (8) Odběratel je povinen zachovat kvalitu a chemické složení dodávaného teplotnosného média. Případné zásahy do jeho složení je povinen předem konzultovat s Dodavatelem a bez jeho souhlasu nesmí provádět žádný úkon, který by měl za následek změnu kvality topného média (doplňování studenou vodou, chemické čištění rozvodů atp.).
- (9) Odběratel je povinen umožnit Dodavateli přístup k měřicím a ovládacím zařízením.
- (10) V případě změny sídla, a tím i adresy pro doručování, či kteréhokoli jiného kontaktního údaje budou kterákoli ze stran Smlouvy písemně informovat o této skutečnosti bez zbytečného odkladu druhou stranu, přičemž nečinnost smluvní strany jde k její tíži.

§ 15

Neoprávněný odběr tepelné energie a neoprávněná dodávka tepelné energie

- (1) Neoprávněný odběr Tepelné energie nebo TV a neoprávněná dodávka Tepelné energie nebo TV je uvedena v ustanovení § 89 energetického zákona nebo smluvním ujednáním ve Smlouvě a to zejména:
 - a) odběr bez souhlasu Dodavatele nebo v rozporu s uzavřenou Smlouvou,
 - b) odběr při opakovaném neplnění smlouvené platební povinnosti včetně záloh,
 - c) odběr bez měřicího zařízení nebo odběr přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu Odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší než skutečný,
 - d) odběr měřicím zařízením přemístěným bez souhlasu Dodavatele,
 - e) odběr měřicím zařízením, na němž bylo porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci, a nebyla splněna povinnost Odběratele oznámit neprodleně Dodavateli porušení zajištění měřicího zařízení.

§ 16

Odpovědnost za škodu, sankce

- (1) Způsob výpočtu škody vzniklé Dodavateli neoprávněným odběrem Tepelné energie ze strany Odběratele stanovuje vyhláška č. 478/2006 Sb. k energetickému zákonu nebo takový právní předpis, který ji v budoucnu nahradí.
- (2) Při opožděné platbě za Tepelnou energii, a to buď zálohy nebo faktury nebo opožděné platbě nákladů Dodavatele při přerušení nebo omezení Dodávek a jejich následného opětovného obnovení, může Dodavatel Odběrateli účtovat zákonný úrok z prodlení.
- (3) Zaplacením zákonného úroku z prodlení uvedené v předchozím odstavci není dotčen nárok Dodavatele na náhradu škody, kterýžto nárok se tomuto přiznává v plném rozsahu.

§ 17

Reklamáce Dodávky

- (1) Odběratel má právo uplatnit vůči Dodavateli reklamaci množství a kvality za Dodávku, jakož i její cenu.
- (2) Odběratel uplatňuje svoji reklamaci výhradně písemně na adresu Dodavatele nebo do datové schránky Dodavatele. Dodavatel je povinen se k reklamaci vyjádřit do 30-ti dnů ode dne doručení reklamace.
- (3) Reklamaci faktury může Odběratel uplatnit písemně ve lhůtě splatnosti faktury. Reklamaci je nutno doložit reklamovanou fakturou (její kopií) spolu se všemi doklady, které důvod reklamace dokládají. Dodavatel je povinen se k reklamaci vyjádřit do 30-ti dnů ode dne doručení reklamace.
- (4) Podaná reklamáce nemá odkladný účinek k platbě faktur nebo záloh.
- (5) Vzniknou-li chyby nebo omyly při fakturaci předmětu plnění nesprávným odečtem, použitím nesprávné konstanty či sazby, početní chybou apod., mají Odběratel i Dodavatel nárok na vyrovnaní nesprávně fakturované částky.

§ 18

Cenové ujednání, platební podmínky, fakturace a placení

- (1) Cena Dodávky Tepelné energie se stanoví ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění platných předpisů a cenových rozhodnutí Energetického regulačního úřadu, platných pro příslušné zúčtovací období na základě Ceníku Dodavatele a zařazení Odběrného místa Odběratele do příslušné sazby dle Ceníku. Ceník Dodavatele platný pro předběžné ceny tepelné energie ke dni uzavření Smlouvy tvoří odděleně přílohu č. 4 Smlouvy.
- (2) Výše uvedený Ceník pro předběžné ceny tepelné energie je platný do doby nabytí účinnosti nového Ceníku.
- (3) Dodavatel může v souladu s obecně platnými a závaznými právními předpisy stanovit nový Ceník pro předběžné ceny tepelné energie, a to i v průběhu zúčtovacího období. Účinky změny předběžné ceny tepelné energie podle nového Ceníku nastávají pro smluvní strany dnem účinnosti tohoto nového Ceníku. Rozhodnutí o změně Ceníku bude přiměřeným způsobem předem zveřejněno. Pro účely této Smlouvy se zveřejněním rozumí zejména zaslání nového Ceníku Odběrateli poštou na adresu Odběratele / adresu Odběratele uvedenou pro Korespondenční doručování, uveřejnění na webové stránce Dodavatele www.thmu.cz přístupné na internetu, zasláním Ceníku na e-mailovou adresu Odběratele / e-mailovou adresu Odběratele uvedenou pro Korespondenční doručování nebo zaslání datovou zprávou do datové schránky Odběratele / datové schránky Odběratele uvedené pro Korespondenční doručování. V případě uvedení údajů pro Korespondenční doručování bude doručováno primárně na tyto uvedené kontaktní údaje.
- (4) V případě, že Odběratel nebude s novou cenou souhlasit, má právo od Smlouvy odstoupit, a to bezprostředně provedeným a doručeným písemným právním jednáním před datem účinnosti nové ceny. V takovém případě se Odběratel zavazuje zaplatit Dodavateli původně sjednanou cenu za dosud dodanou tepelnou energii (ÚT, TV a technologii) a odůvodněně vynaložené náklady, které Dodavateli s odstoupením od Smlouvy vznikly, a to do 15 dnů od doručení vyúčtování.
- (5) V případě, že Odběratel ve lhůtě před datem účinnosti nové ceny od smlouvy neodstoupí, stává se změna ceny pro obě Smluvní strany závazná. Změna ceny se stává pro Smluvní strany závazná i tehdy, pokud Odběratel zaplatí cenu zálohy vypočtenou již v souladu se změněnou cenou anebo pokud v souladu se změnou ceny jinak jedná.
- (6) Po skončení zúčtovacího období provede Dodavatel, v souladu s odst. 1. tohoto článku ZPD, kalkulaci výsledných cen za dodávky tepelné energie kalendářního roku a vydá Ceník výsledných cen za dodávku tepelné energie, na základě, kterého Dodavatel vystaví opravné vyúčtování, kterým se provede oprava všech vystavených mimořádných vyúčtování za ukončený kalendářní rok, nejpozději do 28. února následujícího kalendářního roku. Ceník výsledných cen tepelné energie je uveřejněn na webové stránce Dodavatele www.thmu.cz přístupné na internetu a je součástí opravného vyúčtování, jako přílohy. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že na vydaný Ceník výsledných cen tepelné energie se nevztahují a neuplatňují odst. č. 3., 4. a 5. tohoto článku ZPD.
- (7) Odběratel, je povinen platit zálohy Dodavateli v souladu s vystavenou přílohou č. 3 Smlouvy. Sjednané a skutečně zaplacené zálohy jsou vyúčtovány v rámci faktury – daňového dokladu.
- (8) Dojde-li ke změně cen Tepelné energie, Dodavatel může samostatně Odběrateli upravit výši předepsané zálohy pro zúčtovací období, a to zásadně ve stejném poměru, v jakém došlo ke změně ceny Tepelné energie. Novou přílohu č. 3 s upravenými zálohami zašle Dodavatel bez zbytečného odkladu Odběrateli.
- (9) Všechny platby za Dodávku se provádějí na základě dohodnutého způsobu placení ve Smlouvě.
- (10) Termíny splatnosti plateb za Dodávku:
 - a) zálohy – podle přílohy č. 3,
 - b) doplatek nebo přeplatek faktury – splatnost 14 dní od data vystavení, datum splatnosti uveden na faktuře – daňovém dokladu,
- (11) Variabilní symbol k úhradě záloh je uveden v příloze č. 3 Smlouvy, faktur na příslušné faktuře – daňovém dokladu.
- (12) Úhrada Odběratele v případě dluhu na více povinnostech vůči Dodavateli se použije v tomto pořadí:
 - a) náklady řízení (poplatky za odpojení, připojení apod.),
 - b) sankce (úrok z prodlení, smluvní pokuty apod.),
 - c) nejstarší nedoplatky na faktuře či fakturách,
 - d) běžné platby záloh.
- (13) Dodavatel je oprávněn použít přeplatek faktury na úhradu neuhrazených plateb za předchozí vystavené faktury. Dodavatel o tomto postupu informuje Odběratele.

§ 19

Úhrady prací Dodavatele

- (1) Práce prováděné Dodavatelem na žádost Odběratele mají charakter služeb a nejsou zahrnuty v cenách tepla. Z tohoto důvodu budou tyto práce fakturovány samostatně Odběrateli. Výjimku tvoří práce spojené s prvním uvedením nového zařízení Odběratele do provozu (vpuštění teplotnosného média do zařízení Odběratele), které budou provedeny bezplatně.
- (2) Veškeré práce, které bude nucen Dodavatel provést na požadavek Odběratele nebo pro důvody, které jsou na straně Odběratele, případně zásahy pohotovostní služby Dodavatele vynucené stavem zařízení Odběratele, budou Odběrateli účtovány nebo od Odběratele vymáhány jako škody vzniklé Dodavateli.

§ 20

Všeobecná ustanovení

- (1) Smluvní strany si doručují písemnosti prioritně přes datové schránky, pokud Odběratel má datovou schránku zřízenou. Jinak si písemnosti strany doručují prioritně na uvedenou e-mailovou adresu, dále na kontaktní adresu, a to prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Písemnost se považuje za doručenou i v případě, kdy ji adresát odmítl převzít nebo si ji nevyzvedl v úložní době či z jiného důvodu ji nebylo možno doručit, dnem, kdy taková písemnost byla vrácena odesílateli jako nedoručitelná.
- (2) Dodavatel nabízí Odběrateli možnost bezplatného poskytování vyúčtování dodávek energie v elektronické podobě. Pokud si Odběratel nezvolí poskytování vyúčtování dodávek energie a souvisejících služeb nebo informací o vyúčtování v listinné podobě (tj. uvede elektronický kontakt pro doručování vyúčtování nebo informací o vyúčtování), je Dodavatel povinen poskytovat Odběrateli vyúčtování nebo informace o vyúčtování v elektronické podobě. Poskytnutím vyúčtování podle tohoto odstavce se rozumí vyhotovení dokladu o vyúčtování a jeho odeslání, předání nebo jiným způsobem zpřístupnění Odběrateli.

§ 21

Účinnost

- (1) Tyto ZPD jsou účinné ode dne 9. 11. 2024 do vydání nových ZPD.