



Návod na obsluhu Klientského portálu

1. Úvod

A. Představení Klientského portálu

Pokud u nás máte uzavřenou platnou a účinnou smlouvu na dodávku tepelné energie, můžete k vybraným informacím a dokumentům přistupovat prostřednictvím služby KLIENSKÉHO PORTÁLU (dále jen KP). V případě, že s námi nemáte uzavřenou žádnou platnou a účinnou smlouvu na dodávku tepelné energie nemůžete KP používat.

KP poskytuje přehled o vašich jednotlivých smlouvách na dodávku tepelné energie, službách a zpřístupňuje informace o odběru tepelné energie.

KP je za účelem zkvalitňování a rozšiřování poskytovaných služeb neustále vyvíjen. Rozsah dostupných funkcí KP se tak může z časového hlediska měnit. Případné podněty od uživatelů je možné sdělit na níže uvedených kontaktech.

KP může být, na dobu nezbytně nutnou, nedostupný z důvodu nutné údržby nebo zpracování dat.

Smluvní dokumentace obsahuje další informace k používání a podmínkám KP.

B. Kontaktní údaje pro podporu a dotazy ohledně KP

e-mail: thmu@thmu.cz

tel.: 472 770 140

2. Registrace a přihlášení

A. Vytvoření účtu

Přístup do KP získáte založením uživatelského účtu. Ten si zřídíte na základě uzavření Smlouvy o poskytování služby KLIENSKÉHO PORTÁLU, která je vyhotovena až na základě předložené řádně vyplněné Žádosti o zřízení uživatelského přístupu do KLIENSKÉHO PORTÁLU. Třetí osoba za vás může založit uživatelský účet pouze na základě vaší písemné plné moci, která nám musí být doložena. Pokud zakládáte účet v KP pro vaši firmu, může přístup do KP získat osoba, která vaši firmu zastupuje dle výpisu z obchodního rejstříku, nebo pověřená osoba, která doloží zmocnění.

Pro přístup do KP je možné zřídit maximálně tři uživatelské účty na jednu smlouvu na dodávku tepelné energie.

Další podrobnosti k získání přístupu do KP jsou uvedeny na webu www.thmu.cz.

B. Přihlášení do portálu

Přihlašovací stránka portálu je <https://portal.thmu.cz/>.

Další možností je použít tlačítko přístupu na KP v horní části webu www.thmu.cz, které otevře přihlašovací stránku do portálu.

Do portálu se přihlašuje konkrétní uživatel přes e-mail a heslo. Prvotní přihlášení probíhá s nutným zadáním unikátního hesla uživatele, kdy za bezpečné a požadované heslo lze považovat kombinaci osmi znaků obsahující minimálně po jednom: malé a velké písmeno, číslice a symbol).

C. Obnovení hesla

Žádost o obnovení hesla lze provést na přihlašovací stránce portálu <https://portal.thmu.cz/>, kdy pro obnovení hesla klikněte na text „Zapomenuté heslo?“. Na následující stránce vyplňte e-mail a klikněte na tlačítko k odeslat žádost o změnu hesla. Následně bude do zadané e-mailové schránky doručen odkaz na změnu/zadání nového hesla.

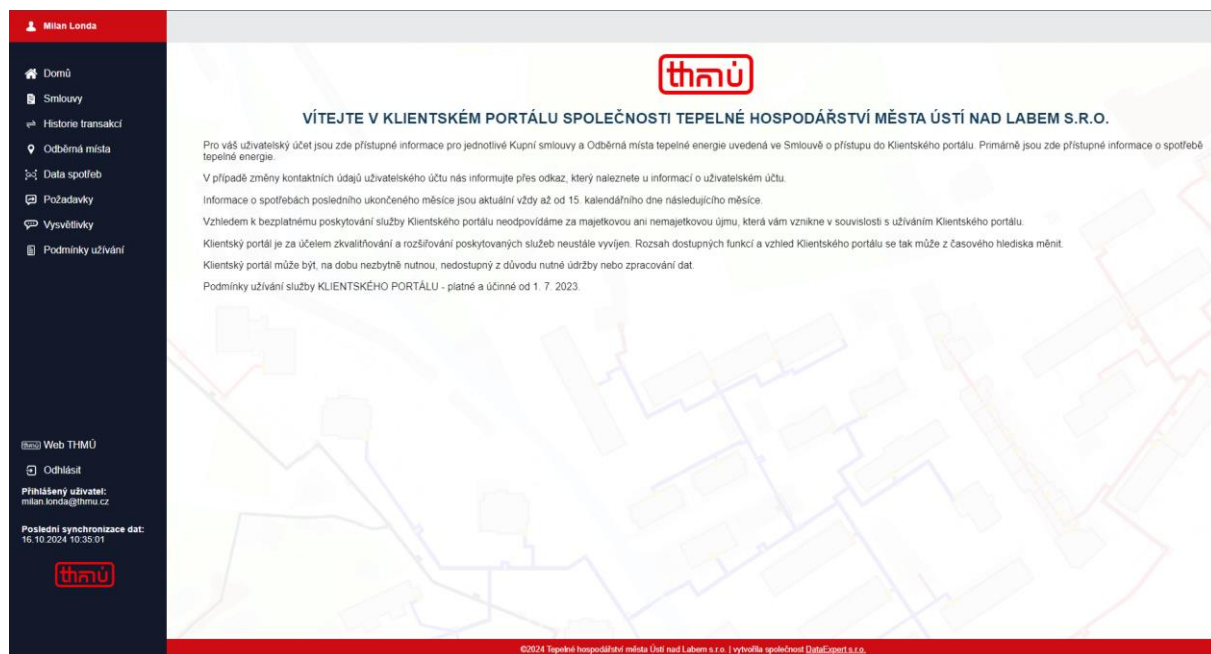


3. Přehledy a obsah dat v KP

A. Navigace úvodní stránky

Na hlavní stránce najdete případně informace o aktualizacích KP, případně i informace o vydání nových podmínek KP.

Na levé straně je menu nabídky pohledů na jednotlivé oblasti zpřístupněných informací (může se lišit v závislosti na typu uživatelského účtu) a dále informace o přihlášeném uživateli a tlačítko k odhlášení.



B. Obecné informace

Data v přehledech lze řadit pomocí šipek u názvů sloupců.

V případě většího množství dat nebo záznamů doporučujeme použití vícestupňového filtru s vyhledávacími poli nebo data stáhnout a pracovat pak s těmito daty mimo KP.



C. Zobrazení údajů ke smlouvám (může se lišit v závislosti na typu uživatelského účtu)

Přehled Smlouvy slouží pro zobrazení informací o jednotlivých smlouvách, jejich platnosti, celkovému množství vyfakturované tepelné energie za poslední uzavřené zúčtovací/průběžné období a celkové množství tepelné energie k fakturaci za dosud nevyfakturované zúčtovací/průběžné období. Pro každou smlouvu je dostupný přehled vydaných daňových dokladů a předepsaných záloh s možností výběru roku pro který jsou tyto přehledy a informace platné ve vazbě na plnění služeb.

Dále jsou uvedeny jednotlivá odběrná místa a poskytované služby z dodávky tepla a teplé vody navázané na jednotlivé smlouvy. Postupným rozkliknutím jednotlivých smluv a následně odběrných míst lze zpřístupnit i informace o odběrných místech. Detail pohledu odběrných míst je uveden v samostatné kapitole.

Data o smlouvách a odběrných místech lze také stáhnout a pracovat pak s tímto souborem mimo KP.

Milan Londa

Domů

Smlouvy

Histories transakcí

Odběrná místa

Data spotřeb

Požadavky

Vysvětlivky

Podmínky užívání

Web THMÚ

Odhlásit

Přihlášený uživatel: milan.londa@thmu.cz

Poslední synchronizace dat: 16.10.2024 10:37:01

thmú

SMLOUVY – PŘEHLED TRANSAKČÍ – DOKUMENTY

PŘIDAT FILTR

Vyhledat

Hledat v: Číslo smlouvy

Q

	Číslo smlouvy	Název	
+	340019998	Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o.	🔍
+	340019999	Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o.	🔍
+	730007099	Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o.	🔍

KE STAŽENÍ

Možnost exportu smluv a položek smluv

SMLOUVY – PŘEHLED TRANSAKČÍ – DOKUMENTY

[VRÁTIT SE ZPĚT](#)

Číslo smlouvy:	
Název odběratele smlouvy:	
Adresa:	
Platnost od:	01.01.2023
Platnost do:	neurčito

CELKOVÉ NAMĚŘENÉ MNOŽSTVÍ TEPELNÉ ENERGIE V GJ

Pro poslední fakturační období:	0
Za aktuální rok do poslední fakturace:	253.008

ZÁLOHY

FAKTURY

ZOBRAZIT ZÁLOHY PRO ROK 2024

Rok

Měsíc

Datum splatnosti

Částka předepsáno

Částka oduštěno

Zbývá uhradit

Stav platby



SMLOUVY - PŘEHLED TRANSAKČÍ - DOKUMENTY

PRIDAT FILTR

Vyhledat: Hledat v:

Číslo smlouvy	Název
340019998	Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o.
340019999	Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o.
730007099	Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o.

Popis odběrného místa	Označení odběrného místa	Označení produktu	Název produktu
Malátova 11 - ředitelství	38022-116-04	PTE000009	Prodej SV do TV
Malátova 11 - ředitelství	38022-116-04	PTE000001	Prodej tepla
Malátova 11 - ředitelství	38022-116-04	PTE0000P8	Prodej tepla pro ohřev TV (P) - spotřební složka
Malátova 11 - ředitelství	38022-116-04	PTE0000P7	Prodej tepla pro ohřev TV (P) - základní složka
Malátova 11 - ředitelství	38022-116-04	PTE000008	Prodej tepla pro ohřev TV - spotřební složka
Malátova 11 - ředitelství	38022-116-04	PTE000007	Prodej tepla pro ohřev TV - základní složka

KE STAŽENÍ

Možnost exportu smluv a položek smluv

D. Zobrazení historie transakcí ke všem smlouvám

Přehled Historie transakcí slouží pro hromadné zobrazení informací nad všemi smlouvami k jednotlivým předepsaným zálohám a vydaným daňovým dokladům. Tento přehled je určen převážně pro „správcovské organizace“, pro rychlý přehled o stavu úhrad předepsaných záloh a vydaných daňových dokladů. Pro vyhledávání lze samozřejmě použít filtrů a dále je možné využít stažení dat a pracovat pak s tímto souborem mimo KP.

HISTORIE TRANSAKČÍ

ZÁLOHY

PRIDAT FILTR

Vyhledat: Hledat v: Azárovení

Vyhledat: Hledat v:

Rok	Měsíc	Datum splatnosti	Částka předepsáno	Částka odpuštěno	Zbývá uhradit	Název odběratele smlouvy
2024	9	20.09.2024	14 700,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	
2024	9	15.09.2024	193 200,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	
2024	9	15.09.2024	41 600,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	
2024	9	15.09.2024	95 300,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	
2024	9	15.09.2024	4 381 900,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	
2024	9	15.09.2024	110 000,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	
2024	9	15.09.2024	98 400,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	
2024	9	15.09.2024	48 300,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	
2024	9	10.09.2024	34 400,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	
2024	9	10.09.2024	47 400,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	
2024	9	07.09.2024	436 600,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	
2024	9	07.09.2024	18 000,00 Kč	0,00 Kč	17 700,00 Kč	
2024	9	07.09.2024	97 200,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	
2024	9	05.09.2024	5 700,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	



HISTORIE TRANSAKČÍ

ZÁLOHY

FAKTURY

PŘIDAT FILTR

Vyhledat

Hledat v:



Číslo dokladu	Datum splatnosti	DUZP	Přeplatek / Nedoplatek	Částka za dodávku služeb	Zbývá uhradit	Stav platby	Název odběratele smlouvy
	05.03.2024	20.02.2024	Nedoplatek	2 661,96 Kč	0,00 Kč	OK	
	29.01.2024	31.12.2023	Nedoplatek	365 728,46 Kč	0,00 Kč	OK	
	29.01.2023	31.12.2022	Přeplatek	319 661,82 Kč	0,00 Kč	OK	
	27.01.2022	31.12.2021	Přeplatek	164 428,38 Kč	0,00 Kč	OK	
	29.01.2021	31.12.2020	Přeplatek	206 748,48 Kč	0,00 Kč	OK	
	29.01.2020	31.12.2019	Přeplatek	268 376,29 Kč	0,00 Kč	OK	
	08.02.2019	31.12.2018	Přeplatek	108 563,00 Kč	0,00 Kč	OK	
	09.02.2018	31.12.2017	Přeplatek	47 785,00 Kč	0,00 Kč	OK	
	10.02.2017	31.12.2016	Přeplatek	60 698,00 Kč	0,00 Kč	OK	
	10.02.2016	31.12.2015	Přeplatek	53 851,00 Kč	0,00 Kč	OK	
	26.01.2015	31.12.2014	Přeplatek	61 424,00 Kč	0,00 Kč	OK	
	28.01.2014	31.12.2013	Nedoplatek	78 132,00 Kč	0,00 Kč	OK	
	27.01.2013	31.12.2012	Přeplatek	66 985,00 Kč	0,00 Kč	OK	

KE STAŽENÍ

Možnost exportu faktur



E. Zobrazení údajů o odběrných místech

Přehled Odběrných míst slouží pro zobrazení informací o poskytovaných službách z dodávky tepla a teplé vody pro jednotlivá odběrná místa. V detailu odběrného místa a služby pak jsou uvedeny detailní informace, jako např. platnost, cena, spotřeby včetně grafického vyobrazení.

Data o odběrných místech lze také stáhnout a pracovat pak s tímto souborem mimo KP.

Milan Londa

Domů

Směrový

História transakcí

Odběrná místa

Data spotřeb

Požadavky

Vysvětlivky

Podmínky užívání

Web THMÚ

Odhlásit

Přihlášený uživatel:
milan.londa@thmu.cz

Poslední synchronizace dat:
16.10.2024 10:45:02

thmú

ODBĚRNÁ MÍSTÁ

PŘIDAT FILTŘ

Vyhledat

Hledat v: Označení

Q

Označení

Popis

+

36010-307

U Pivovarské zahrady soc.zař WC

↑

36022-336

Seifertova 398 - VS 1 stř.36 THMÚ

Označení produktu

Název

+

PTE000001

Prodej tepla

+

36023-341

Seifertova 398 - VS 2 stř.36 THMÚ

+

36142-191

Křiše 35

+

36204-307

U Pivovarské zahrady soc.zařízení WC

+

37003-124

Třebitzského-THMÚ

+

38002-307-12

Ladova 2548/38 (1. patro - LDM)

+

38002-307-13

THMÚ (1. patro)

+

38003-316

Svojsíkova 2701/50

+

38004-307-04

Gagarinova 2753/19 prostory TNP

+

38007-312

Krušnohorská 3-1 patro

+

38008-323

Stříbrnická 8

+

38008-323-14

POS 8_D1

NOKP_20241101

strana 6 / 13



Milan Londa

- Domů
- Smlouvy
- Historie transakcí
- Odběrná místa
- Data spotřeb
- Požadavky
- Vysvětlivky
- Podmínky užívání

Web THMÚ

Odhlásit

Přihlášený uživatel:
milan.londa@thmu.cz

Poslední synchronizace dat:
16.10.2024 10:45:02

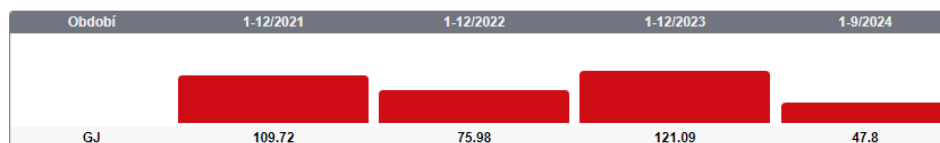


POLOŽKA SMLOUVY - DETAILS A SPOTŘEBY

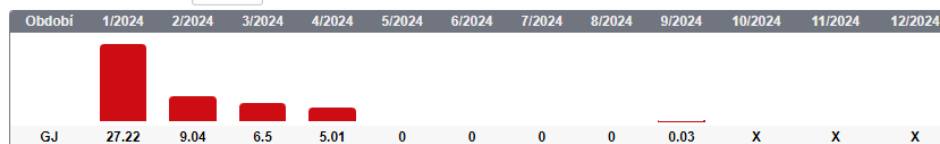
VRÁTIT SE ZPĚT

Popis odběrného místa:	Seifertova 398 - VS 1 stří.36 THMÚ
Označení odběrného místa:	36022-336
Číslo smlouvy:	340019998
Název odběratele smlouvy:	Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o.
Označení produktu:	PTE000001
Název produktu:	Prodej tepla
Časové ohraničení dodávky:	od 01.01.1995 do neurčito
Aktuální označení sazby:	PTE01-VSC
Aktuální název sazby:	Prodej tepla - Výměňíková stanice okřsková TAS
Aktuální cena sazby bez DPH:	745.97 Kč/GJ
Aktuální cena sazby s DPH:	835.49 Kč/GJ

GRAF SPOTŘEBY POLOŽKY SMLOUVY



ZOBRAZIT GRAF PRO ROK 2024



Měřeno od	Měřeno do	Spotřeba	Měrná jednotka
01.1.2024	31.1.2024	27.223	GJ
01.2.2024	29.2.2024	9.036	GJ
01.3.2024	31.3.2024	6.502	GJ
01.4.2024	30.4.2024	5.008	GJ
01.5.2024	31.5.2024	0.000	GJ
01.6.2024	30.6.2024	0.000	GJ
01.7.2024	31.7.2024	0.000	GJ
01.8.2024	31.8.2024	0.000	GJ



F. Zobrazení údajů o spotřebách

Přehled o spotřebách „Data spotřeb“ je souhrnným přehledem o detailních měsíčních spotřebách všech odběrných míst a poskytovaných služeb. Zde lze doporučit použití vyhledávacího pole a ideálním způsobem využití v případě většího množství dat je stažení dat se kterými můžete následně pracovat.

DATA SPOTŘEB													
1 / 80													
Přidat filtr													
Vyhledat Hledat v: Číslo smlouvy													
Číslo smlouvy	Název odběratele	Označení odběrného místa	Popis odběrného místa	Rok	Měsíc	Měsíc od	Měsíc do	Spotřeba	Měrná jednotka	Označení produktu	Název produktu	Označení sazby	
340019998	Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o.	36142-191	Klíše 35	2016	1	01.1.2016	31.1.2016	6.000	m3	PTE000009	Prodej SV do TV	PTE09-VSCP	
340019998	Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o.	36142-191	Klíše 35	2016	1	01.1.2016	31.1.2016	1.800	GJ	PTE000008	Prodej tepla pro ohřev TV – spotřební složka	PTE08-VSB	
340019998	Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o.	38007-312	Krušnohorská 3-1.patro	2016	1	01.1.2016	31.1.2016	0.000	GJ	PTE000001	Prodej tepla	PTE01-VSC	
340019998	Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o.	38034-106	Malátova 16	2016	1	01.1.2016	31.1.2016	83.441	GJ	PTE000001	Prodej tepla	PTE01-VSC	
340019998	Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o.	38034-106	Malátova 16	2016	1	01.1.2016	31.1.2016	0.000	GJ	PTE000008	Prodej tepla pro ohřev TV – spotřební složka	PTE08-VSC	
340019998	Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o.	38034-106	Malátova 16	2016	1	01.1.2016	31.1.2016	0.739	GJ	PTE000007	Prodej tepla pro ohřev TV – základní složka	PTE08-VSC	
340019998	Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o.	36142-191	Klíše 35	2016	1	01.1.2016	31.1.2016	48.200	GJ	PTE000001	Prodej tepla	PTE01-VSB	
340019998	Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o.	38002-307-13	THMÚ (1. patro)	2016	1	01.1.2016	31.1.2016	0.000	GJ	PTE000001	Prodej tepla	PTE01-VSC	

DATA SPOTŘEB													
1 / 80													
Přidat filtr													
Vyhledat Hledat v: Číslo smlouvy													
Číslo smlouvy	Název odběratele	Označení odběrného místa	Popis odběrného místa	Rok	Měsíc	Měsíc od	Měsíc do	Spotřeba	Měrná jednotka	Označení produktu	Název produktu	Označení sazby	
340019998	Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o.	36142-191	Klíše 35	2016	1	01.1.2016	31.1.2016	6.000	m3	PTE000009	Prodej SV do TV	PTE09-VSCP	
340019998	Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o.	36142-191	Klíše 35	2016	1	01.1.2016	31.1.2016	1.800	GJ	PTE000008	Prodej tepla pro ohřev TV – spotřební složka	PTE08-VSB	
340019998	Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o.	38007-312	Krušnohorská 3-1.patro	2016	1	01.1.2016	31.1.2016	0.000	GJ	PTE000001	Prodej tepla	PTE01-VSC	
340019998	Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o.	38034-106	Malátova 16	2016	1	01.1.2016	31.1.2016	83.441	GJ	PTE000001	Prodej tepla	PTE01-VSC	
340019998	Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o.	38034-106	Malátova 16	2016	1	01.1.2016	31.1.2016	0.000	GJ	PTE000008	Prodej tepla pro ohřev TV – spotřební složka	PTE08-VSC	
340019998	Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o.	38034-106	Malátova 16	2016	1	01.1.2016	31.1.2016	0.739	GJ	PTE000007	Prodej tepla pro ohřev TV – základní složka	PTE08-VSC	
340019998	Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o.	36142-191	Klíše 35	2016	1	01.1.2016	31.1.2016	48.200	GJ	PTE000001	Prodej tepla	PTE01-VSB	
340019998	Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o.	38002-307-13	THMÚ (1. patro)	2016	1	01.1.2016	31.1.2016	0.000	GJ	PTE000001	Prodej tepla	PTE01-VSC	
340019998	Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o.	38034-106	Malátova 16	2016	1	01.1.2016	31.1.2016	0.000	m3	PTE000009	Prodej SV do TV	PTE09-VSCP	
340019998	Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o.	38022-116-20	Malátova 11 - Josef Fikeš	2016	1	01.1.2016	31.1.2016	0.000	GJ	PTE000001	Prodej tepla	PTE01-VSC	
340019998	Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o.	38022-116-22	Malátova 11 - THMÚ 1.podlaží	2016	1	01.1.2016	31.1.2016	0.000	GJ	PTE000001	Prodej tepla	PTE01-VSC	
340019998	Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o.	38022-336	Selřetova 386 - VS 1 of 36 THMÚ	2016	1	01.1.2016	31.1.2016	35.525	GJ	PTE000001	Prodej tepla	PTE01-VSC	
340019998	Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o.	38008-323	Sílfinská 8	2016	1	01.1.2016	31.1.2016	22.903	GJ	PTE000001	Prodej tepla	PTE01-VSC	
340019998	Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o.	36010-307	U Pivovarské zahrady soc.zař IVČ	2016	1	01.1.2016	31.1.2016	15.200	GJ	PTE000001	Prodej tepla	PTE01-VSC	
340019998	Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o.	38034-106	Malátova 16	2016	2	01.2.2016	29.2.2016	0.000	GJ	PTE000008	Prodej tepla pro ohřev TV – spotřební složka	PTE08-VSC	
340019998	Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o.	38034-106	Malátova 16	2016	2	01.2.2016	29.2.2016	0.793	GJ	PTE000007	Prodej tepla pro ohřev TV – základní složka	PTE08-VSC	
340019998	Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o.	36142-191	Klíše 35	2016	2	01.2.2016	29.2.2016	34.257	GJ	PTE000001	Prodej tepla	PTE01-VSB	
340019998	Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o.	38002-307-13	THMÚ (1. patro)	2016	2	01.2.2016	29.2.2016	0.000	GJ	PTE000001	Prodej tepla	PTE01-VSC	
340019998	Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o.	38034-106	Malátova 16	2016	2	01.2.2016	29.2.2016	0.000	m3	PTE000009	Prodej SV do TV	PTE09-VSCP	
340019998	Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o.	38022-116-20	Malátova 11 - Josef Fikeš	2016	2	01.2.2016	29.2.2016	0.000	GJ	PTE000001	Prodej tepla	PTE01-VSC	
340019998	Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o.	38022-116-22	Malátova 11 - THMÚ 1.podlaží	2016	2	01.2.2016	29.2.2016	0.000	GJ	PTE000001	Prodej tepla	PTE01-VSC	
340019998	Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o.	38022-336	Selřetova 386 - VS 1 of 36 THMÚ	2016	2	01.2.2016	29.2.2016	51.167	GJ	PTE000001	Prodej tepla	PTE01-VSC	
340019998	Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o.	38008-323	Sílfinská 8	2016	2	01.2.2016	29.2.2016	4.115	GJ	PTE000001	Prodej tepla	PTE01-VSC	
340019998	Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o.	36010-307	U Pivovarské zahrady soc.zař IVČ	2016	2	01.2.2016	29.2.2016	12.800	GJ	PTE000001	Prodej tepla	PTE01-VSC	
340019998	Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o.	36142-191	Klíše 35	2016	2	01.2.2016	29.2.2016	8.000	m3	PTE000009	Prodej SV do TV	PTE09-VSCP	



4. Dokumenty ke smlouvám

A. Smlouvy a jejich dodatky – smluvní dokumentace

Seznam dostupné smluvní dokumentace včetně možnosti jejího stažení je zobrazen v detailu každé smlouvy.

SMLOUVY – PŘEHLED TRANSAKČÍ – DOKUMENTY

[VRÁTIT SE ZPĚT](#)

Číslo smlouvy:	
Název odběratele smlouvy:	
Adresa:	
Platnost od:	01.01.2023
Platnost do:	neurčito

CELKOVÉ NAMĚŘENÉ MNOŽSTVÍ TEPELNÉ ENERGIE V GJ

Pro poslední fakturační období:	0
Za aktuální rok do poslední fakturace:	253.008

ZÁLOHY

FAKTURY

ZOBRAZIT ZÁLOHY PRO ROK 2024

Rok	Měsíc	Datum splatnosti	Částka předepsáno	Částka odpuštěno	Zbývá uhradit	Stav platby
2024	12	15.12.2024	95 300,00 Kč	0,00 Kč	95 300,00 Kč	Před splatností
2024	11	15.11.2024	95 300,00 Kč	0,00 Kč	95 300,00 Kč	Před splatností
2024	10	15.10.2024	95 300,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	OK
2024	9	15.9.2024	95 300,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	OK
2024	8	15.8.2024	95 300,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	OK
2024	7	15.7.2024	95 300,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	OK
2024	6	15.6.2024	95 300,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	OK
2024	5	15.5.2024	95 300,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	OK
2024	4	15.4.2024	95 300,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	OK
2024	3	15.3.2024	95 300,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	OK
2024	2	15.2.2024	95 300,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	OK
2024	1	15.1.2024	95 300,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	OK

PLATEBNÍ KALENDÁŘE KE STAŽENÍ ZA STÁVAJÍCÍ A PŘÍP. PŘEDCHÁZEJÍCÍ ROK

10457_17433_10010457_20231214_Platební kalendář_služby S TEPLEM_od 20231117.pdf

DOKUMENTY SMLOUVY KE STAŽENÍ

10457_smlouva.pdf



B. Zálohy – platební kalendáře

Seznam předepsaných záloh včetně možnosti stažení platebních kalendářů je zobrazen v detailu každé smlouvy.

SMLOUVY – PŘEHLED TRANSAKČÍ – DOKUMENTY

[VRÁTIT SE ZPĚT](#)

Číslo smlouvy:	
Název odběratele smlouvy:	
Adresa:	
Platnost od:	01.01.2023
Platnost do:	neurčito

CELKOVÉ NAMĚŘENÉ MNOŽSTVÍ TEPELNÉ ENERGIE V GJ

Pro poslední fakturační období:	0
Za aktuální rok do poslední fakturace:	253.008

ZÁLOHY

FAKTURY

ZOBRAZIT ZÁLOHY PRO ROK 2024

Rok	Měsíc	Datum splatnosti	Částka předepsáno	Částka odpuštěno	Zbývá uhradit	Stav platby
2024	12	15.12.2024	95 300,00 Kč	0,00 Kč	95 300,00 Kč	Před splatností
2024	11	15.11.2024	95 300,00 Kč	0,00 Kč	95 300,00 Kč	Před splatností
2024	10	15.10.2024	95 300,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	OK
2024	9	15.9.2024	95 300,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	OK
2024	8	15.8.2024	95 300,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	OK
2024	7	15.7.2024	95 300,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	OK
2024	6	15.6.2024	95 300,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	OK
2024	5	15.5.2024	95 300,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	OK
2024	4	15.4.2024	95 300,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	OK
2024	3	15.3.2024	95 300,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	OK
2024	2	15.2.2024	95 300,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	OK
2024	1	15.1.2024	95 300,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	OK

PLATEBNÍ KALENDÁŘE KE STAŽENÍ ZA STÁVAJÍCÍ A PŘÍP. PŘEDCHÁZEJÍCÍ ROK

10457_17433_10010457_20231214_Platební kalendář_služby S TEPLEM_od 20231117.pdf

DOKUMENTY SMLOUVY KE STAŽENÍ

10457_smlouva.pdf



C. Vystavené daňové doklady

Seznam vystavených daňových dokladů včetně možnosti stažení jednotlivých dokladů je zobrazen v detailu každé smlouvy.

SMLOUVY – PŘEHLED TRANSAKČÍ – DOKUMENTY

[VRÁTIT SE ZPĚT](#)

Číslo smlouvy:	
Název odběratele smlouvy:	
Adresa:	
Platnost od:	01.06.2005
Platnost do:	neurčito

CELKOVÉ NAMĚŘENÉ MNOŽSTVÍ TEPELNÉ ENERGIE V GJ

Pro poslední fakturační období:	0
Za aktuální rok do poslední fakturace:	296.2

[ZÁLOHY](#)[FAKTURY](#)

ZOBRAZIT FAKTURY PRO ROK 2024

Číslo dokladu	Datum splatnosti	DUZP	Přeplatek / Nedoplatek	Částka za dodávku služeb	Zbývá uhradit		Stav platby	
510240104	28.10.2024	14.10.2024	Přeplatek	10 477,50 Kč	0,00 Kč	●		OK
510240091	27.9.2024	13.9.2024	Přeplatek	9 840,05 Kč	0,00 Kč	●		OK
510240078	29.8.2024	15.8.2024	Přeplatek	10 980,27 Kč	0,00 Kč	●		OK
510240064	29.7.2024	15.7.2024	Přeplatek	11 123,92 Kč	0,00 Kč	●		OK
510240054	28.6.2024	14.6.2024	Přeplatek	13 395,39 Kč	0,00 Kč	●		OK
510240039	29.5.2024	15.5.2024	Přeplatek	37 340,09 Kč	0,00 Kč	●		OK
510240026	29.4.2024	15.4.2024	Přeplatek	45 249,84 Kč	0,00 Kč	●		OK
510240016	28.3.2024	14.3.2024	Přeplatek	52 791,49 Kč	0,00 Kč	●		OK



5. Požadavky odběratelů

A. Nahlášení spotřeby teplé vody

Pro odběrná místa s rozúčtováním nákladů při společné přípravě teplé vody je možné využít nahlášení spotřeby teplé vody konkrétního odběrného místa z přehledu Požadavky, a to založením nového požadavku. Následně zde bude seznam založených požadavků s možností zobrazení detailu konkrétního požadavku.

Další nahlašování požadavků různého charakteru je předmětem zpracování a rozvoje KP v roce 2025.

POŽADAVKY								
PŘIDAT FILTR Vyhledat Základní škola Ústí nad Labem Hledat v: Název odběratele smlouvy A zároveň Vyhledat Hledat v: Název požadavku								
Název požadavku	Název odběratele smlouvy	Číslo smlouvy	Popis odběrného místa	Datum vytvoření	Stav	Datum poslední změny	Zadavatel požadavku	Poznámka / Detail požadavku
Zadání spotřeby teplé vody - primárně za uplynulý kalendářní rok - od 1.1. do 31. 12.				1.10.2024	Vyřešeno	1.10.2024		Dobrý den, testujeme zadání spotřeby vody.
Zadání spotřeby teplé vody - primárně za uplynulý kalendářní rok - od 1.1. do 31. 12.				16.9.2024	Ke zpracování	1.10.2024		Náměr spotřeby teplé vody
Zadání spotřeby teplé vody - primárně za uplynulý kalendářní rok - od 1.1. do 31. 12.				14.9.2024	Ke zpracování	14.9.2024		Testujeme zadávání požadavku na inovovaném zákaznickém portálu. Fotografie stavu vodoměru zašleme na vyžádání (info@skola.com). Spotřeba je více než dvojnásobná, prosíme o prověření. Správné "datum do" je 31.8.2024 nikoliv 31.12.2024 - prosíme o opravu. Opraveno, děkujeme za upozornění.

DETAIL POŽADAVKU

ZADÁNÍ SPOTŘEBY TEPLÉ VODY - PRIMÁRNĚ ZA UPLYNULÝ KALENDÁŘNÍ ROK – OD 1.1. DO 31. 12.

Odběrné místo

Spotřeba [m3]

1118,256000

Datum od

01.01.2024

Datum do

31.08.2024

Dosavadní poznámka

Testujeme zadávání požadavku na inovovaném zákaznickém portálu. Fotografie stavu vodoměru zašleme na vyžádání (info@skola.com).

Spotřeba je více než dvojnásobná, prosíme o prověření. Správné "datum do" je 31.8.2024 nikoliv 31.12.2024 - prosíme o opravu.

Opraveno, děkujeme za upozornění.

HISTORIE POŽADAVKU

Datum změny	Stav	Poznámka
14.09.2024 10:55:15	Ke zpracování	Opraveno, děkujeme za upozornění.
14.09.2024 08:35:00	Vráceno k doplnění	Spotřeba je více než dvojnásobná, prosíme o prověření. Správné "datum do" je 31.8.2024 nikoliv 31.12.2024 - prosíme o opravu.
14.09.2024 08:15:18	Ke zpracování	Testujeme zadávání požadavku na inovovaném zákaznickém portálu. Fotografie stavu vodoměru zašleme na vyžádání (info@skola.com).
14.09.2024 08:15:18	Pořizeno	Testujeme zadávání požadavku na inovovaném zákaznickém portálu. Fotografie stavu vodoměru zašleme na vyžádání (info@skola.com).

VRÁTIT SE ZPĚT

6. Změny smluvních parametrů

A. Změna záloh

V současné chvíli nejsou v KP dostupné možnosti změn záloh.

Tato oblast je předmětem zpracování a rozvoje KP v roce 2025.

B. Ostatní změny smluvních parametrů (změna adres, kontaktů, bankovního spojení apod.)

V současné chvíli nejsou v KP dostupné možnosti změn smluvních parametrů.

Tato oblast je předmětem zpracování a rozvoje KP v roce 2025.

7. Bezpečnost a ochrana dat

A. Informace o zabezpečení účtu a ochrana osobních údajů

Tyto informace jsou součástí smluvní dokumentace o přístupu do KP. Současně jsou tyto informace uvedeny na webu www.thmu.cz.

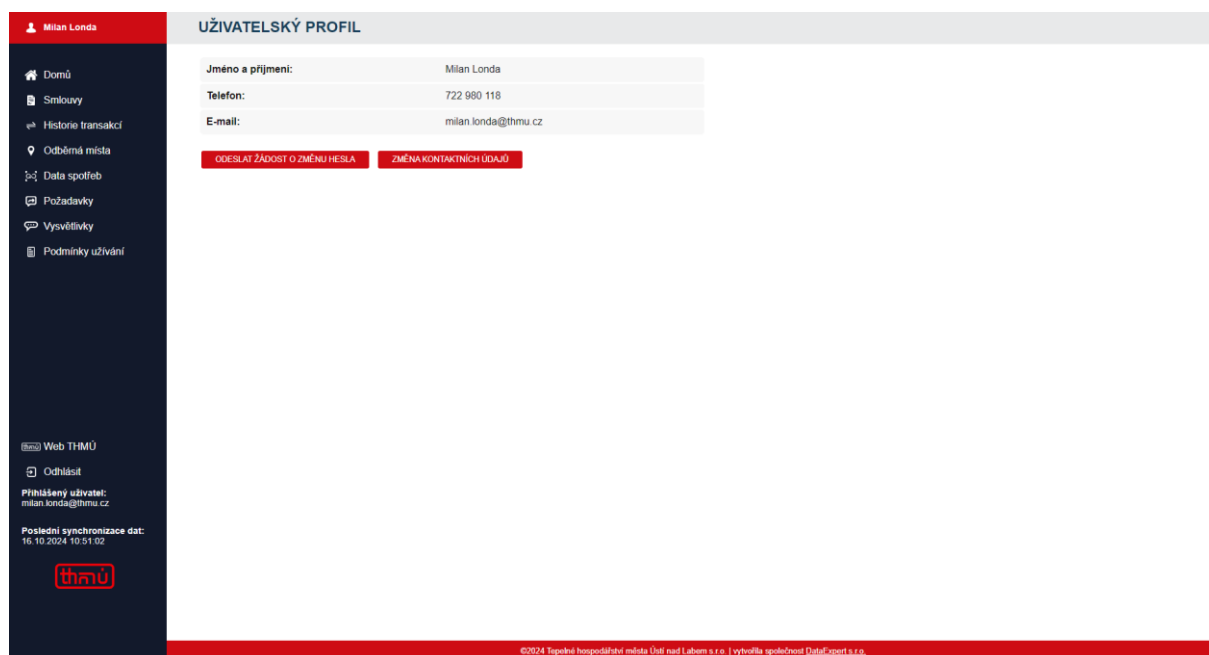
8. Správa účtu

A. Změna kontaktních údajů a změna hesla

Pro změnu kontaktních údajů použijte příslušné zobrazení stránky, kde zadejte požadované informace a odešlete žádost ke zpracování.

Pro změnu hesla můžete použít tlačítko zobrazené v uživatelském profilu. Postup je shodný, jako při obnovení zapomenutého hesla. Následně bude do zadané e-mailové schránky doručen odkaz na změnu/zadání nového hesla.

Jiné změny nebo nastavení uživatelského účtu nejsou nyní dostupné.



9. Odhlášení

A. Způsob odhlášení v KP

Doporučujeme, z důvodu bezpečnosti dat a informací, po ukončení práce v KP provést odhlášení z KP.

Odhlášení lze provést volbou „Odhlásit“ v dolní části menu na levé straně KP.

